



Für unseren Standort in **München** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

IT-Support Mitarbeiter/in für den 1st Level Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Analyse, Klassifizierung und Behebung von Störungen im Rahmen des technischen 1st Level Support
- Eigenverantwortliche Problemanalysen und Ticketbearbeitung mittels Atlassian Jira
- Mitarbeit in der telefonischen Hotline des IT-Helpdesks
- Pflegen des IT-Inventars sowie Instandhaltung und Pflege des Rechenzentrums
- Installation, Wartung und Pflege von Arbeitsplätzen, PCs, Multifunktionsgeräten, Telefonen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen für den IT-Helpdesk

Ihr Profil

- Ausbildung zum Fachinformatiker/IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich IT-Helpdesk
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Office
- Idealerweise Erfahrung mit den Anwendungen Citrix Virtual Apps und Desktop
- Idealerweise Erfahrung mit Microsoft 365 Hybrid-Umgebungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Vorteile

- Flache Hierarchien, wertschätzende und familiäre Arbeitsatmosphäre sowie ein respektvolles Miteinander
- Ein zukunftssicherer, unbefristeter Arbeitsplatz in attraktiven Büroräumen im Herzen Münchens
- Individuelle und allgemeine Fortbildungsprogramme
- Eine attraktive Vergütung, flexibles Arbeiten und vieles mehr!

Die **HEUSSEN Rechtsanwalts-gesellschaft mbH** gehört zu den großen unabhängigen Wirtschaftskanzleien in Deutschland mit über 100 Anwälten, Notaren und Steuerberatern. Sie finden uns in Berlin, Frankfurt, München und Stuttgart, Kooperationsbüros in Amsterdam und Rom.

Wir bieten umfassende Rechtsberatung für national und international tätige Unternehmen. Wir sind Mitglied im internationalen Netzwerk **MULTILAW** mit fast 10.000 Anwälten in über 150 Wirtschaftszentren.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Überzeugen Sie uns durch Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an Frau Stephanie Bergmeier >> karriere@heussen-law.de .