



Für unsere IT mit Zentrale in München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in den Großräumen von München, Stuttgart, Frankfurt und Berlin eine/n

IT-Spezialist - 1st & 2nd Level Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Analyse, Klassifizierung und Behebung von Störungen im Rahmen des technischen 1st & 2nd Level Support
- Eigenverantwortliche Problemanalysen und Ticketbearbeitung mittels Atlassian Jira
- Mitarbeit in der telefonischen Hotline des IT-Helpdesks
- Installation, Wartung und Pflege von Arbeitsplätzen, PCs, Multifunktionsgeräten, Telefonen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen für den IT-Helpdesk
- Eigenverantwortliche Durchführung und Dokumentation von kleineren, zunehmend komplexeren Projekten
- Eingeschränkte Reisebereitschaft zu den Standorten (MUC, FRA, STU, BER)

Ihr Profil

- Sie bringen eine IT-Ausbildung mit (gerne auch IT-Studium, auch ohne Abschluss), oder eine anderweitig erworbene fundierte Qualifikation im IT-Bereich
- Idealerweise Erfahrung in einem oder mehreren Bereichen wie Cloud-Services, Softwareverteilung, Endpoint-Security, Active Directory, Citrix, Microsoft Exchange
- Idealerweise Erfahrung mit Microsoft 365 und Hybrid/Cloud-Umgebungen
- Sie begeistern sich für neue Technologien und haben Lust, Neues zu lernen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Vorteile

- Flache Hierarchien, wertschätzende und familiäre Arbeitsatmosphäre sowie ein respektvolles Miteinander
- Ein zukunftssicherer, unbefristeter Arbeitsplatz in einer krisenresistenten Umgebung
- Individuelle und allgemeine Fortbildungsprogramme
- Eine attraktive Vergütung, flexibles Arbeiten und vieles mehr!

Die **HEUSSEN Rechtsanwaltsgesellschaft mbH** gehört zu den großen unabhängigen Wirtschaftskanzleien in Deutschland mit über 100 Anwälten, Notaren und Steuerberatern. Sie finden uns in Berlin, Frankfurt, München und Stuttgart, Kooperationsbüros in Amsterdam und Rom.

Wir bieten umfassende Rechtsberatung für national und international tätige Unternehmen. Wir sind Mitglied im internationalen Netzwerk **MULTILAW** mit fast 10.000 Anwälten in über 150 Wirtschaftszentren.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Überzeugen Sie uns durch Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an Frau Stephanie Bergmeier >> karriere@heussen-law.de .