

Akteure



Richard Wolff

ist Geschäftsführer der conflict management partners gmbh. Sein Schwerpunkt liegt in der Begleitung von Veränderungsprozessen sowie in der Krisen- und Konfliktarbeit in Organisationen, Teams oder mit Einzelpersonen. Vor seiner Selbständigkeit war er in leitenden HR-Positionen bei Firmen wie Bertelsmann, Siemens und PWC tätig.



Dr. Ulrich Hagel

ist Rechtsanwalt und seit 1998 bei Bombardier Transportation in verschiedenen Funktionen, seit 2009 als Konfliktmanager für externe Konflikte und Leiter der Arbeitsgruppe Dispute Resolution tätig. Er repräsentiert Bombardier im Round Table Mediation & Konfliktmanagement der Deutschen Wirtschaft.



Volker Schlehe

ist Rechtsanwalt und seit 2002 bei der IHK München zuständig für das Arbeits-, Zivil- und Handelsrecht sowie das Sachverständigenwesen. Außerdem hat er das IHK-MediationsZentrum aufgebaut und leitet das Schiedsgericht innerhalb der Deutschen Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V. (DIS) in München.



Thomas Urbanczyk

ist Rechtsanwalt und seit 2007 verantwortlich für den Bereich Recht und Steuern bei der Deutsch-Polnischen IHK in Warschau, seit 2010 als Stellv. Hauptgeschäftsführer. Er hat Kenntnisse im osteuropäischen Kulturkreis und berät im Bereich des Markteintritts nach Polen.



Ilona Balogh

ist Dipl. Betriebswirtin. Seit 2003 ist sie stellvertretende Geschäftsführerin der Deutsch-Ungarischen Industrie- und Handelskammer (DUIHK) in Budapest. Gleichzeitig leitet sie dort den Bereich Marktberatung. Sie hat langjährige Erfahrungen in der Beratung von Unternehmen im internationalen Geschäft.



Heinz-Georg Krolovitsch

ist Leiter des Netzwerks „Recht & Steuern“ der AHK Mailand sowie Mitglied des Arbeitskreises „Mediation der deutschen Auslandshandelskammern“.

Westerhamer Unternehmertag:

“Es muss nicht immer vor Gericht enden!”

Alternative Konfliktlösungsmöglichkeiten für den Mittelstand.

Was kosten Konflikte?

Welche Auswirkungen haben unternehmensinterne Konflikte und Konflikte mit Lieferanten und Kooperationspartnern?

Wie gelingt es dem Mittelstand, Konflikte erfolgreich zu erkennen, zu steuern und zu lösen?

Der Westerhamer Unternehmertag bietet Ihnen neue Impulse, spannende Erfahrungsberichte und eine Plattform zum Austausch unter Unternehmern.

Veranstaltungsort:

IHK-Akademie Westerham
Von-Andrian-Straße 5
83620 Feldkirchen-Westerham

Preis:

250,00 EUR inkl. Teilnehmerunterlagen,
3-Gänge-Mittagessen mit Salatbuffet sowie Kaffee, Tee,
Erfrischungsgetränke und Snacks in den Pausen

Beratung:

Thomas Kölbl, Telefon: +49 8063 91-251
koelbl@muenchen.ihk.de

Anmeldung:

Gabriele Fabian, Telefon: +49 8063 91-272
fabian@muenchen.ihk.de

Nähere Infos unter:

www.akademie.ihk-muenchen.de

Gestaltung: www.xpert-marketing.com | www.eeevee.de | Titelfoto: fotolia



www.akademie.ihk-muenchen.de

Westerhamer Unternehmertag:

Mediation & Co

“Es muss nicht immer vor Gericht enden!”
Alternative Konfliktlösungsmöglichkeiten
für den Mittelstand.



In Kooperation mit:

MZM MEDIATIONSZENTRALE
MÜNCHEN

11. November 2011 in der IHK-Akademie Westerham



www.akademie.ihk-muenchen.de



IHK-Akademie
München.Westerham

11. November

Freitag, 11. November

09:30 Uhr
–
10:00 Uhr

Registrierung und Kaffee

10:00 Uhr
–
10:15 Uhr

Begrüßung

Peter Driessen
Hauptgeschäftsführer der IHK München

10:15 Uhr
–
10:30 Uhr

Spektrum und Perspektiven – Überblick zu Alternativer Konfliktlösung und Einblicke zum Veranstaltungsablauf

Prof. Dr. Renate Dendorfer
Rechtsanwältin und Mediatorin,
Heussen Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

10:30 Uhr
–
11:15 Uhr

Das neue Mediationsgesetz

Dr. Jürgen Kloweit
Rechtsanwalt, Mediator und Business
Coach – Leiter des Gelsenkirchener
Rechtsbereichs der E.ON Kernkraft GmbH

11:15 Uhr
–
11:30 Uhr

Pause

11:30 Uhr
–
13:15 Uhr

Unternehmenskonflikte – Ursachen und Konsequenzen

Impulsvorträge:
Konfliktursachen und typische Fehler
der Konfliktbearbeitung in Unter-
nehmen aus psychologischer Sicht
Ann Christine Hlawaty
roland lukas Konfliktlösungen,
Frankfurt/Main

Burn-out und andere Auswirkungen
unternehmensinterner Konflikt-
eskalation

Dr. Petra Bernatzeder
Geschäftsführerin
upgrade human resources GmbH

Konfliktkosten-Controlling:
Identifizierung und Quantifizierung
von Konfliktkosten

Dr. Alexander Insam
Head of CHRO Services der KPMG AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und Part-
ner der KPMG Rechtsanwaltsgesellschaft

Podiumsdiskussion

Vertreter/Geschäftsführer mittelständischer
Unternehmen

Moderation: Richard Wolff
Geschäftsführer conflict management
partners GmbH

13:15 Uhr
–
14:15 Uhr

Mittagspause

14:15 Uhr
–
15:00 Uhr

Systematisches Konflikt- management für Unter- nehmen

Dr. Ulrich Hagel
Rechtsanwalt und Mediator, Senior Expert
Dispute Resolution Bombardier Transpor-
tation

15:00 Uhr
–
15:30 Uhr

Vertragliche Grundlagen für effizientes Konfliktma- nagement und Wege zur Mediation

Volker Schlehe
Rechtsanwalt/Wirtschaftsmediator
IHK München

15:30 Uhr
–
15:45 Uhr

Kaffeepause

15:45 Uhr
–
16:30 Uhr

Launching "Initiative Mediation und Konflikt- management im Mittelstand"

Podiumsdiskussion mit Unternehmensver-
tretern

Moderation:
Prof. Dr. Renate Dendorfer

16:30 Uhr
–
17:15 Uhr

Blick über die Grenzen – Initiativen verschiedener AHKs

AHK Polen, Thomas Urbanczyk
AHK Italien, Heinz-Georg Krolovitsch
AHK Ungarn, Ilona Balogh

17:15 Uhr
–
17:30 Uhr

Schlusswort



Die IHK-Akademie Westerham steht seit
fast 35 Jahren für Managementtrainings,
Seminare und Tagungen mit Kompetenz
und Leidenschaft. „Westerham“ bietet
optimale Trainingsbedingungen, modernste
Technik, ein eigenes Seminarhotel mit
regionaler Küche, einen Niederseilgarten
und ein Freizeitangebot im oberbayerischen
Voralpenland.

- Managementtraining
- Seminare
- Workshops
- Inhoustraining
- Outdoortraining
- Kongresse
und viele tolle Events!

IHK-Akademie Westerham
Von-Andrian-Straße 5
83620 Feldkirchen-Westerham
Tel: 08063/91- 0
www.akademie.ihk-muenchen.de

Akteure



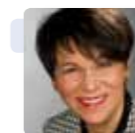
Dr. Jürgen Kloweit

ist Rechtsanwalt, Mediator und Business Coach und leitet den Gelsenkirchener Rechtsbereich der E.ON Kernkraft GmbH. Er gehört zu den Gründungsmitgliedern des Round Table Mediation & Konfliktmanagement der Deutschen Wirtschaft, hat zahlreiche Fachbeiträge zur Wirtschaftsmediation publiziert und ist Mitherausgeber eines demnächst erscheinenden Kommentars zum Mediationsgesetz.



Peter Driessen

ist seit 1. September 2008 Hauptgeschäftsführer der IHK für München und Oberbayern und des Bayerischen Industrie- und Handelskammertages.



Prof. Dr. Renate Dendorfer LLM, MBA

ist Rechtsanwältin mit den Schwerpunkten Gesellschaftsrecht und Dispute Resolution sowie Partnerin bei der Heussen Rechtsanwaltsgesellschaft mbH. Sie ist Professorin an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg, Honorarprofessorin für Dispute Resolution an der EBS Universität für Wirtschaft und Recht in Wiesbaden sowie Ausbilderin in Mediationslehrgängen.



Ann Christine Hlawaty

ist Diplom-Psychologin, Mediatorin und Unternehmensberaterin. Ihre Arbeitsschwerpunkte sind Fortbildung und Coaching von Führungskräften, Entwicklung und Implementierung von Kooperationsystemen, Mediationen im beruflichen Kontext.



Dr. Petra Bernatzeder

ist Geschäftsführerin upgrade human resources GmbH und Herausgeberin health@work. Ihre Tätigkeitsschwerpunkte sind massgeschneiderte Programme für psychische Gesundheit, Gesunde Führung sowie Coaching und das Sorgentelefon „Employee Assistance Programme“.



Dr. Alexander Insam

ist Partner der KPMG Rechtsanwaltsgesellschaft, Mediator und Fachanwalt für Arbeitsrecht. Er beschäftigt sich mit der Berechnung und Reduzierung von Konfliktkosten in Unternehmen. Er leitet die CHRO Services der KPMG, die rechtliche und betriebswirtschaftliche Beratungsleistungen für Personalleiter interdisziplinär bündeln.