

Zielgruppentagung Leiter Marketing/Unternehmenskommunikation

Termin
30. November und 01. Dezember 2017

Veranstaltungsort
Seehotel Berlin Rangsdorf
Am Strand 1 | 15834 Rangsdorf
Telefon: 033708 9288-0
www.see-hotel-berlin.de

Anfahrt
Informationen zur Anfahrt können Sie der
Homepage des Seehotel Berlin-Rangsdorf
entnehmen.

Preis
BBA-Mitglieder 710 Euro
Normalpreis 852 Euro

Die Übernachtung im Einzelzimmer, Tagungsunterlagen
und Verpflegung sind im Preis enthalten.

Kundenbetreuung & Anmeldung
Reik Pries
Telefon: 030 23 08 55-21 | Fax: 030 23 08 55-20
E-Mail: reik.pries@bba-campus.de

Konzeption
Anita Baron
Telefon: 030 23 08 55-29
E-Mail: anita.baron@bba-campus.de

30. November und 01. Dezember 2017 in Rangsdorf

Zielgruppentagung Leiter Marketing/ Unternehmenskommunikation

Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.
Berlin



1. Name/Vorname/Position im Unternehmen

2. Name/Vorname/Position im Unternehmen

Telefon/Fax/E-Mail (Pflichtangabe für Anmeldebestätigung)

Stempel/Unterschrift/Datum

Ich möchte den Newsletter der BBA erhalten. Bitte senden Sie mir diesen an die angegebene E-Mail-Adresse.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten von uns vor Beginn der Veranstaltung eine digitale Anmeldebestätigung. Bitte geben Sie daher unbedingt eine gültige E-Mailadresse bei Ihrer Anmeldung an. Bei Rücktritt von der Anmeldung bis zwei Wochen vor Tagungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35 Euro, danach ist der gesamte Betrag fällig. Selbstverständlich können Sie für den angemeldeten Teilnehmer einen Vertreter entsenden. Sollten sich 14 Tage vor Tagungsbeginn nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Wir behalten uns in dringenden Fällen Programmänderungen vor. Im Rahmen der Veranstaltung können Fotografien zur Dokumentation erstellt werden, die eventuell in Print- und Online-Medien weiter verarbeitet werden.

Ihre Daten

Ihre Daten werden von der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V. zur Organisation der Veranstaltung verwendet und zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Wir nutzen Ihre Daten auch, um Sie über unsere zukünftigen Veranstaltungen per Brief, Fax oder E-Mail zu informieren. Sollten Sie mit der Nutzung für Veranstaltungsinformationen nicht einverstanden sein, streichen Sie bitte entsprechende Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung (E-Mail: berit.weber@bba-campus.de | Telefon: 030 23 08 55-13). Sie können der Nutzung jederzeit widersprechen.

Widerrufsbelehrung ausschließlich für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die BBA durch eine eindeutige Erklärung schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss informieren und Ihre Erklärung vor Ende der Widerrufsfrist absenden. Sie erhalten von der BBA umgehend eine Widerrufsbestätigung. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, die Sie bei Ihrer Transaktion verwendet haben, es sei denn Sie haben etwas anderes vereinbart. Es entfallen keine Entgelte für die Rückzahlung. Startet unsere Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist und haben Sie verlangt, dass Sie an der Lerndienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen können, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Startet die Lerndienstleistung bereits vor Ablauf Ihrer Widerrufsfrist, bitten wir Sie daher, uns schriftlich Ihr Verlangen mitzuteilen, unsere Lerndienstleistung vor Ablauf der Frist wahrnehmen zu wollen. Ein entsprechendes Formular finden Sie auf unserer Website unter <http://www.bba-campus.de/footer/teilnahmebedingungen.html>

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin
Lützowstraße 106 | 10785 Berlin
Telefon: 030 23 08 55-0 | Fax: 030 23 08 55-20
info@bba-campus.de | www.bba-campus.de

„Werden,
Wachsen,
Weiterkommen:
Mit der BBA“

„Werden,
Wachsen,
Weiterkommen:
Mit der BBA“

Die BBA ist
zertifiziert nach:



Zielgruppentagung Leiter Marketing/Unternehmenskommunikation

Ihr Nutzen

Informieren Sie sich über die neuesten Entwicklungen im Marketing und in der Unternehmenskommunikation.

Erfahren Sie, wie die rechtliche Lage vor allem bezüglich der zunehmenden Digitalisierung des Marketings, aber auch im analogen Marketing ist.

Nutzen Sie diese Gelegenheit, um mit Experten und Fachkollegen zu diskutieren und von deren Erfahrungen zu profitieren.

Ihr besonderes Plus

Die begrenzte Teilnehmerzahl erlaubt ein Kennenlernen von Kollegen.

Der intensive Austausch mit anderen Führungskräften abseits des Arbeitsalltages ermöglicht und erleichtert Ihnen die Netzwerkbildung und -vertiefung.

Ihre Referenten

Kommunikations- und Marketingverantwortliche aus Wohnungs- und Immobilienunternehmen sowie erfahrene Berater mit ausgewiesener Branchenexpertise

Zielgruppe

Geschäftsführer und Vorstände sowie Prokuristen, Leiter Marketing und Unternehmenskommunikation, Leiter Kundenservice, Leiter Vertrieb und Leiter Sozialmanagement sowie Verantwortliche in Marketing und Unternehmenskommunikation aus Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Programm am 30. November 2017

10:15 Uhr Begrüßung und Eröffnung

Externe Kommunikation

10:30 Uhr Rechtliche Grundlagen für das Marketing

- Die Rolle von Urheberrecht und Recht am eigenen Bild im Marketing
- Rechtliche Besonderheiten in E-Mail-Marketing und Suchmaschinenmarketing
- Kundenportale, Apps und Websites rechtsicher gestalten
- Haftungsfragen im Marketing
- Umgang mit Daten gemäß nationalen und internationalen Regelungen zum Datenschutz

Marcus Hotze, Fachanwalt für Urheber- und Medienrecht, HEUSSEN Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Berlin

12:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

13:30 Uhr Bilder sagen mehr als 1000 Worte – Bewegtbildkommunikation in der Immobilienwirtschaft

- Attraktivität von Bewegtbildern: Was macht guten Filmcontent aus?
- Entwicklung der Technik mit Blick auf Kosten und Usability
- Formate, Einsatzbereiche und Kanäle
- Praxisbeispiele: Bewegtbildkommunikation bei VW Immobilien

Tobias Fruh, Pressesprecher, Volkswagen Immobilien GmbH, Wolfsburg

15:00 Uhr Kaffeepause

15:30 Uhr Die Mieterzeitung im Zeitalter der Digitalisierung

- Digitalisierung: Herausforderungen und Chancen für die Mieterzeitung
- Trotz Digitalisierung – die klassische Mieterzeitung als starkes Element der Kundenbindung
- Alleinstellungsmerkmale der Mieterzeitung gegenüber digitalen Marketinginstrumenten
- Analoge und digitale Elemente verbinden

Referent in Abstimmung

17:00 Uhr Ende des ersten Veranstaltungstages

18:30 Uhr Gemeinsames Abendessen

Programm am 01. Dezember 2017

Interne Kommunikation

09:00 Uhr Strategien zur Mitarbeiterführung – gute Ergebnisse nur im Miteinander: Theoretische Grundlagen

- Warum gibt es überhaupt Teams?
- Mindestanforderungen an Teams
- Was macht ein Team erfolgreich?

Jörg und Hinnerk Smolka, Trainer und Coaches, Smolka & Smolka Unternehmensberatung, Wedel

10:15 Uhr Kaffeepause

10:45 Uhr Strategien zur Mitarbeiterführung – gute Ergebnisse nur im Miteinander: Teamarbeit und Stresssituation

- Worauf muss man achten, damit Teams in Stresssituationen als Team zusammenhalten?
- Wie eine natürliche Hierarchie und klare Abläufe in Stresssituationen helfen
- Stresssituationen begegnen – wie schwierige Situationen zu meistern sind

Jörg und Hinnerk Smolka, Trainer und Coaches, Smolka & Smolka Unternehmensberatung, Wedel

12:45 Uhr Ende der Veranstaltung

13:00 Uhr Abschließendes Mittagessen

Weitere Informationen zu unseren Referenten und Veranstaltungen finden Sie unter www.bba-campus.de.

Copyright ©
by BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin